

1. Bestellen sieraden

- Het bestellen kan via telefoon of email.
- Bestellingen worden altijd per email bevestigd.
- Bestellen van de sieraden kan door een bestaand ontwerp te kiezen of geheel naar eigen wens laten ontwerpen en maken. Er zal altijd overleg plaatsvinden met de klant om tot een goed product te komen.

2. Levering sieraden

- Als het ontwerp klaar is zal er een opdrachtbevestiging/factuur per email worden verstuurd.
- Na een aanbetaling van 50% van het totaal bedrag is de levering binnen twee weken, tenzij er problemen optreden met de toelevering van producten van de desbetreffende toeleveranciers.
- Prijzen zijn incl. verzendkosten en incl. btw.

3. Bestellen boeketten

- Bestellen Bruidsboeketten
- Bruidsboeketten kunnen via telefoon, fax of email besteld worden.
- De bestelling wordt altijd via email of fax bevestigd.
- Het bestellen van een bruidsboeket zal altijd gebeuren in overleg met de opdrachtgever.
- Levering bruidsboeketten: na aanbetaling van 50% van het totaalbedrag is de levering binnen 2 weken, tenzij er problemen optreden met de toelevering van producten van de desbetreffende toeleveranciers.
- Prijzen zijn incl. btw.

4. Betaling

- Betaling van zowel sieraden en bruidsboeketten is 50% bij opdracht en het resterende bedrag bij levering.
- Bij aankoop van een bruidsjurk moet per ommekeer 50% worden aanbetaald en het restant bedrag contant bij ophalen en anders vòòr het ophalen zijn overgemaakt. De klant krijgt de bruidsjurk mee als het volledige bedrag betaald is.
- Betalingen kunnen worden overgemaakt op NL 85 RABO 0160 4956 95 onder vermelding van het factuurnummer.

- Het is niet mogelijk te pinnen bij Bruid & Zo. Overmaken of met gepast geld betalen.

5. Annulering aankoop bruidsjurk

- Na aanbetaling van de aangekochte bruidsjurk door de koper/bruid/klant, is het niet mogelijk te annuleren!
Indien er toch tot annulering wordt overgegaan, komt dit voor de rekening en risico van de koper. Er wordt geen teruggave van de aanbetaling gedaan.
De jurk blijft in geval van annulering in het bezit van Bruid & Zo.

6. Garantie

- Bruid & Zo geeft 2 maanden garantie, mits juist met de producten omgegaan wordt. Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade en verontreiniging.
- Sieraden: niet mee douchen, geen parfum of agressieve stoffen gebruiken, niet aan trekken of hangen.
- Bruidsboeketten: geen water of andere stoffen in aanraking laten komen met de producten, niet zelf losgelaten delen vastzetten op welke manier dan ook.
- Laat de bruidsjurk niet in contact komen met water, alcohol, parfum en dergelijke stoffen. Bij verkeerd gebruik of verkeerd omgaan met de bruidsjurk vervalt de garantie.
- Bruid & Zo garandeert perfecte verzending. Producten worden dusdanig verpakt dat transportschade uitgesloten is.

7. Aansprakelijkheid

- Bruid & Zo is niet aansprakelijk voor:
- schade door verkeerd gebruik;
- geringe kleurverschillen tussen de gebruikte materialen onderling (bv. parels uit diverse leveringen);
- geringe kleurafwijking i.v.m. toegepaste foto's op de website.
- Vlekken, beschadigingen en andere afwijkingen aan de bruidsjurken nadat de jurk gekocht is en opgehaald. U wordt geacht de jurk te hebben bekeken tijdens het passen en met het ophalen. Op dat moment wordt de klant geacht Bruid & Zo op de hoogte te stellen van gevonden schade.

8. Bindende koopovereenkomst

- Zodra u sieraden/boekje/accessoires bij ons heeft besteld geldt dit als een bindende koopovereenkomst. Bij annuleren van een bestelling brengen wij het volledige bedrag in rekening. Wanneer u een bestelling heeft geplaatst, dan ontvangt u via e-mail of fax een orderbevestiging. De orderbevestiging bevat onder meer een overzicht van de bestelde producten en de kosten inclusief verzendkosten.

9. Verzenden

- Sieraden worden verzonden in een mooie verpakking. De verpakking die Bruid & Zo gebruikt kan door de brievenbus.
- Bruidsboeketten worden niet verzonden en kunnen alleen afgehaald worden.
- Bruidsjurken uit de collectie van Bruid & Zo worden niet verzonden.

10. Prijzen

- De prijzen van de sieraden zijn incl. btw en verzendkosten. Indien er een sieraad naar wens wordt ontworpen en gemaakt zal vooraf een richtprijs gegeven worden maar de definitieve prijs is pas bekend na gereedkomen van het product.
- De prijzen voor de bruidsboeketten zijn incl. btw. Er zal van tevoren een richtprijs gegeven worden maar de definitieve prijs hangt af van het uiteindelijke product.
- Prijzen van de bruidsjurken zijn incl. btw. Het zijn vaste prijzen.
- Bruid & Zo houdt het recht op elk gewenst moment prijzen aan te passen.
- Indien er sprake is van een actie, geldt maximaal 1 product per klant.

11. Retour

- Wanneer uw bestelling niet bevalt of niet naar wens is dan is er altijd een mogelijkheid om in overleg tot aanpassing van uw product te komen.
- Aangezien u bij het ontwerp proces betrokken blijft is het niet mogelijk als het product geheel af is, nog te retourneren.

12. Bruidskleding en accessoires

- Het aanbod van Bruid & Zo is vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen op schrift. Indien artikelen in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn, komen deze te vervallen.
- Voor eventuele vergissingen of verschrijvingen m.b.t. informatie, prijzen en afbeeldingen kan Bruid & Zo niet aansprakelijk gesteld worden. Deze afwijkingen kunnen in eerste instantie ook geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- Indien een bruidsjurk wordt gekocht en gelijk meegenomen dan moet er contant worden afgerekend.
- Indien de bruidsjurk wordt gekocht maar niet gelijk wordt meegenomen dan moet per ommegaande 50% van het totaal bedrag als aanbetaling worden voldaan. Bij het afhalen van de jurk kan het restant bedrag contant worden betaald of van te voren over gemaakt.
- Tijdens het passen en bij het afhalen van de bruidsjurk wordt de klant geacht de jurk te hebben beoordeeld. Naderhand is Bruid & Zo niet aansprakelijk voor oneffenheden aan/op de jurk.
- Het wordt aangeraden om het vermaken van de aangekochte bruidsjurk te laten doen door één van de coupeuses waar Bruid & Zo mee werkt. Kiest u voor een andere optie, dan is dit geheel voor verantwoordelijkheid van de koper van de bruidsjurk.
- Het is aan te raden na het dragen van de bruidsjurk, de jurk professioneel te laten reinigen.

13. Contactgegevens Bruid & Zo

- Contactpersoon: Nadia Winkels
- Adres: Voorwillenseweg 155
- Postcode: 2807 CA
- Plaats: Gouda
- Tel: 0182-689171
- Mobiel: 06-29020184
- Mail: info@bruidenzo.com
- Website: www.bruidenzo.com
- Rekeningnummer: NL 85 RABO 0106 4956 95
- KVK 24422736
- BTW NL 1738.13.215.B01